

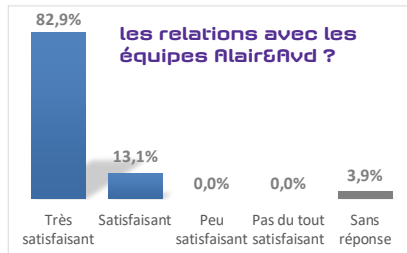
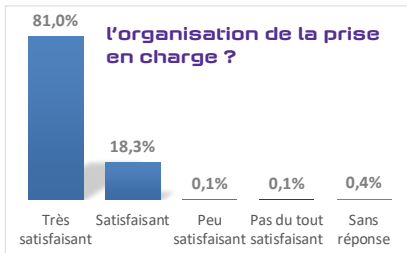
Bilan de l'enquête de satisfaction

Pression Positive Continue

réalisée auprès des patients de 05 à 11/2022
(sur la base de 709 questionnaires retournés)

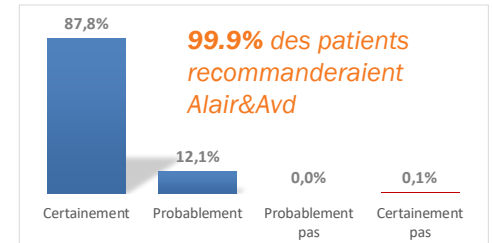


Quel est votre niveau de satisfaction sur ...

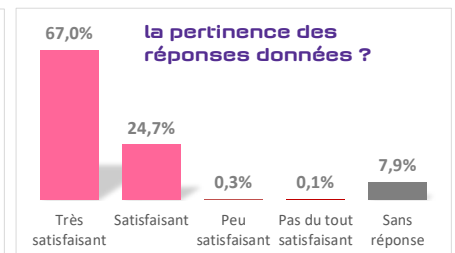
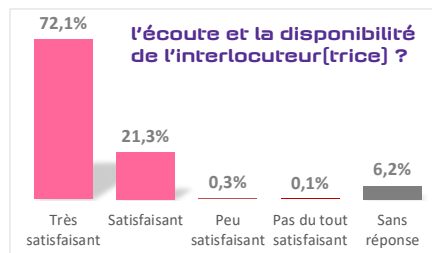
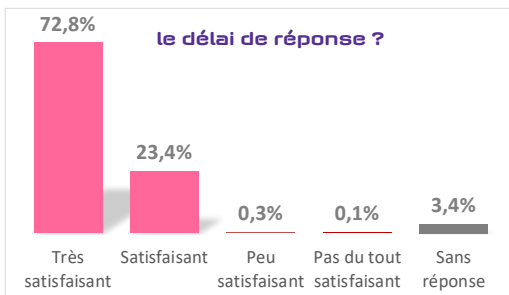


+ de 80% des patients sont très satisfaits de leur prise en charge par Alair&Avd

Recommanderiez-vous Alair&Avd à un proche ayant besoin du même traitement que vous ?

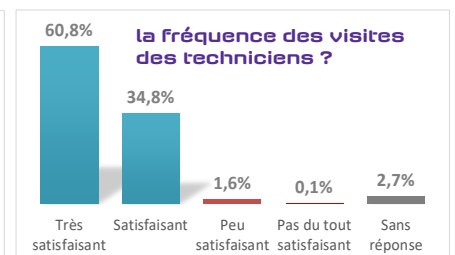
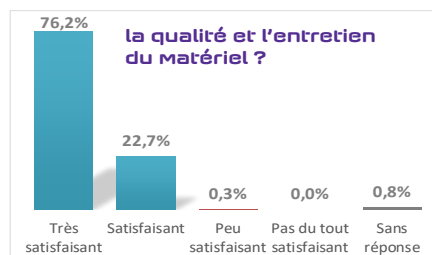


Concernant l'accueil téléphonique, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



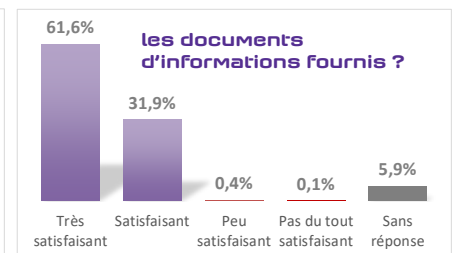
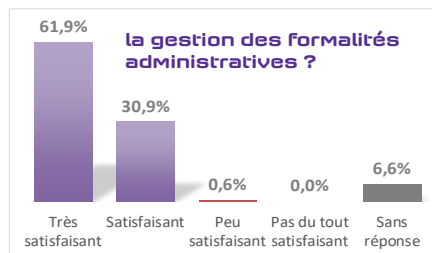
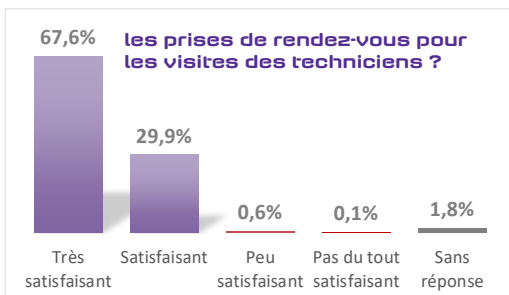
L'accueil téléphonique est très bien perçu

Concernant la prestation médico-technique, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



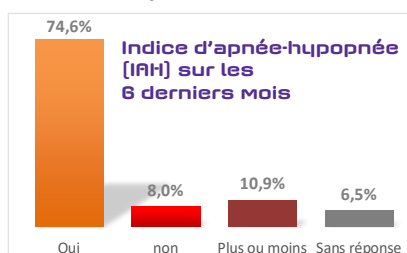
Sur le plan médico-technique la prestation est très appréciée

Concernant la prise en charge administrative, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



La prise en charge administrative est totalement satisfaisante

Concernant les connaissances des patients sur leur traitement



En synthèse, l'enquête révèle un très bon niveau de satisfaction sur l'ensemble de la prestation.

Elle met également en évidence que les patients sont bien informés sur le suivi de leur traitement.